

Kundeninformation zur Sendungsabwicklung

Sehr geehrter Kunde,

unsere Standardabholung sieht vor, dass wir Ihren Abholauftrag heute* bis 17:00 Uhr erhalten, am nächsten Tag* während Ihrer Geschäftszeiten (10:00 - 17:00 Uhr) abholen und am folgenden Tag zwischen 10:00 - 17:00 Uhr zustellen.

*Werktage

Abholungen am selben Tag, oder andere Zeitvorgaben sind möglich und werden gemäß Zusatzservice abgerechnet.

Wählen Sie unsere www.opexxstuttgart.de und dort Auftrag-Online, füllen Sie das Formular mit Ihren Daten und den Empfängerangaben sowie Abhol- und Lieferwünschen und natürlich den Sendungsdaten wie Gewicht, Wert und Wareninhalt aus.

*TIPP: geben Sie bei Warenwert nur die EK-Kosten an, da Verkaufserlöse nicht durch den Versicherer erstattet werden!

Drucken Sie dies 2 mal aus, 1 mal für Ihre Unterlagen und 1 mal für die Sendung.

Nehmen Sie nun den **OPExx** Safe-Bag und bringen Sie das gefaltete Auftragsformular mit der sichtbaren Empfängeradresse in der durchsichtigen Folie unter. Legen Sie die Ware ein und verschließen den selbstklebenden Safe-Bag, bringen Sie den grünen BESTSCHICK-Kleber quer über die Klebestelle an (siehe Foto). Für Sendungen, welche nicht in den Safe-Bag passen, verwenden Sie bitte handelsübliche Verpackungen.

Bei Sendungen an Privatpersonen und ins Ausland empfiehlt es sich eine Telefon Nr. anzugeben, Terminvorgaben im Ausland stimmen Sie bitte mit uns ab.

